

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: PsyPraktijk|VanUden

Naam regiebehandelaar: mevr. Drs. C.S. van Uden

E-mailadres: info@psypraktijkvanuden.nl

KvK nummer: 54556856

Website: www.psypraktijkvanuden.nl

BIG-registraties: Psychotherapeut: 09915048716 GZ-psycholoog: 99915048725

Overige kwalificaties: VGCT cognitief gedragstherapeut: 203442 Kinder-enJeugdpsycholoog NIP 216500 lid NVP, NIP

Basisopleiding: Orthopedagogiek, Msc

AGB-code praktijk: 94059203

AGB-code persoonlijk: 94011474

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten: •angsten, fobieën en dwang •depressie en dysthymie •stress en faalangst •psychosomatische klachten •lichamelijke klachten waarvoor geen oorzaak is gevonden •eetproblemen •traumatische ervaringen (seksueel misbruik, geweld in het gezin) •gestagneerde rouw •gezin of relatieproblemen •persoonlijkheidsproblematiek •sociale omgang (o.a. autisme) •druk, onrustig of agressief gedrag Psychotherapie De psychotherapeut hanteert verschillende methodieken, kan persoons- maar ook klachtgericht werken. De therapeutische relatie tussen patiënt en therapeut staat centraal. De kracht van de psychotherapeut is de 'werkalliantie': de therapeutische relatie tussen patiënt en therapeut. Onzichtbaar voor het blote oog, maar aantoonbaar effectief bij de behandeling van patiënten met zeer diverse problematiek. De psychotherapeut is in staat het behandelproces en het behandelresultaat inzichtelijk te maken. Voor de patiënt maar ook (geanonimiseerd) voor de buitenwereld. Psychotherapie De psychotherapeut biedt de patiënt effectieve behandeling en deskundige begeleiding bij enkelvoudige evidence based behandelingen én bij uiterst complexe, meervoudige psychische problemen in de zorgprogramma's. Bijvoorbeeld voor angst- en stemmingsstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek, identiteitsstoornissen en gedragsstoornissen. Het kan hierbij gaan om patiënten uit uiteenlopende doelgroepen en in verschillende 'settingen'. Voor uitgebreide informatie kijk op [www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl) Cognitieve gedragstherapie Cognitieve gedragstherapie is een samensmelting van twee psychotherapeutische methoden: gedragstherapie en cognitieve therapie. In de gedragstherapie staat het gedrag van de cliënt centraal. Hoe men handelt, bepaalt immers ook in belangrijke mate hoe men zich voelt. De behandelaar helpt de cliënt de problematische gedragingen en de omstandigheden waarin deze voorkomen in kaart te brengen en bedenkt samen met de cliënt beter passend gedrag. De cliënt leert dit niet alleen door erover te praten maar ook door het nieuwe gedrag stap voor stap in praktijk te brengen. In de cognitieve therapie wordt veel waarde gehecht aan de invloed van het denken op het gevoelsleven en het doen. Uitgangspunt van de cognitieve therapie is dat gevoelens en gedragingen veroorzaakt of in stand gehouden worden door ideeën en overtuigingen over onszelf, de ander of de wereld. Wanneer men geneigd is te

negatief te oordelen kan dit leiden tot lastige gevoelens en gedragingen. Bij een negatieve wijze van denken, onderzoeken therapeut en cliënt of deze wijze van denken reëel is en wordt samen gezocht naar meer passende gedachten. Door middel van oefeningen en thuisopdrachten wordt de cliënt in cognitieve gedragstherapie gestimuleerd om ook buiten de therapiezittingen actief te werken aan de behandeling. Cognitieve gedragstherapie sluit zo concreet mogelijk aan op de moeilijkheden van de cliënt. Doorgaans gaat het om tien tot vijftientig zittingen. Voor uitgebreide informatie zie [www.vgct.nl](http://www.vgct.nl) Oplossingsgerichte therapie Bij oplossingsgerichte therapie is het doel om mensen flexibeler te maken in het oplossen van hun problemen, mogelijkheden te scheppen en hoop voor de toekomst te geven. Er wordt uitgegaan van de kracht en de creativiteit van de cliënt en diens probleemoplossend vermogen. De onderliggende gedachte is dat de cliënt de oplossing al in zich heeft en dat door het stellen van specifieke vragen dit proces bevorderd kan worden. De oplossingsgerichte therapie is gericht op de toekomst. Door in bepaalde situaties anders te gaan handelen, gaat de cliënt ook vaak anders tegen het probleem aankijken. Oplossingsgerichte therapie is in principe kortdurend. EMDR staat voor Eye Movement Desensitization and Reprocessing, en is een effectief bewezen behandelmethodede om nare ervaringen te verwerken. Voor uitgebreide informatie zie [www.emdr.nl](http://www.emdr.nl). Hier kunt u diverse brochures downloaden en een filmpje zien van een EMDR therapie. Zie ook de informatie op de website [www.psypraktijkvanuden.nl](http://www.psypraktijkvanuden.nl)

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):  
mevr. drs. C.S. van Uden BIG geregistreerd Psychotherapeut (09915048716) BIG geregistreerd GZ- psycholoog (99915048725)

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: psychiater

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

PPPHarmelen: drs. Van Delft (klinisch psycholoog BIG-psychotherapeut BIG), drs. Van Es (GZ- psycholoog BIG) Centrum Vela: dr. Zijlstra (psychiater BIG, arts BIG) drs. Kitty Niederer (klinisch psycholoog BIG-psychotherapeut BIG) drs. Gert Wolters (klinisch psycholoog BIG-psychotherapeut BIG) dr. Frans Gerards (GZ psycholoog BIG- psychotherapeut BIG) prof. dr. M.H.F. van Uden (klinisch psycholoog BIG- psychotherapeut BIG) drs. Marlies Korving (GZ-psycholoog BIG- psychotherapeut BIG) drs. Annemieke Vogel (GZ psycholoog BIG- psychotherapeut BIG) drs. Lucienne Putter (GZ psycholoog BIG- psychotherapeut BIG) Huisartsen: Huisartsenpraktijk LRJG; dr. Holtman (BIG geregistreerd huisarts) Huisartsenpraktijk Harmelen-Vleuterweide; dr. Rijsbergen (BIG geregistreerd huisarts) Huisartsenpraktijk Bronkhorst; dr. Scheele en dr. Tibos (BIG geregistreerd huisarts)

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intervisie verband ivm indicatiestelling, diagnostiek, consultatie, medicatievraagstukken, doorverwijzingsmogelijkheden.

##### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend terecht bij mijzelf via het telefoonnummer met antwoordapparaat (030-2746803) van de praktijk. Men wordt dan z.s.m. teruggebeld. Ook kan via het email adres ([info@psypraktijkvanuden.nl](mailto:info@psypraktijkvanuden.nl)) contact worden opgenomen. Bij crises dient men

contact op te nemen met de eigen huisarts via wie men in contact komt met de plaatselijke GGZ-crisisdienst.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: n voorkomende gevallen neem ikzelf contact op met de huisartsenpost of crisisdienst.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ; VGZ; Zilveren Kruis; Multizorg; DSW; Menzis; De Friesland

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

#### **De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://assets.psychotherapie.nl/p/229378/files/Fundamenten-voor-Kwaliteit-2014-2016.pdf>

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

#### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mevr. drs. C.S.van Uden.

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

#### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVP

#### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.psychotherapie.nl/217055273/Klachtenregeling>

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

#### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mevr. dr. Miranda van Es

#### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psypraktijkvanuden.nl/index.html>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding geschiedt per email ([info@psypraktijkvanuden.nl](mailto:info@psypraktijkvanuden.nl)) danwel per telefoon met antwoordapparaat (030-2746803). Patient wordt binnen 48 uur teruggebeld of gemaild voor verdere uitleg door mevr. van Uden. Mevr. C.S. van Uden doet de intake en behandeling. De communicatie met patient wordt gedurende het gehele traject voltrokken door Mevr. C.S. van Uden

#### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mevr. drs. C.S. van Uden

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee, niet van toepassing

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mevr. drs. C.S. van Uden

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mevr. drs. C.S. van Uden

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Bij tussentijdse metingen na iedere 3 maanden is er een evaluatief gesprek op grond waarvan het beleid kan worden bijgesteld. Ook kan dit een moment zijn waarop in overleg en met instemming van patient besloten kan worden anderen in het behandeltraject te betrekken.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij voortgangsbesprekingen van het behandelplan en bij tussentijdse metingen (ROMmen) na iedere 3 maanden is er een evaluatief gesprek op grond waarvan het beleid kan worden bijgesteld.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Iedere 3 maanden is er een evaluatief moment. In voorkomende gevallen mede dmv een meting via psychodiagnostische screening via Telepsy.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Via het afnemen van de CQi en daarnaast is het een voortdurend punt van aandacht in de loop van de behandeling. Bij onvrede of vragen hieromtrent wordt daar altijd tijd voor ingeruimd.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Cunera Selina van Uden

Plaats: Vleuten

Datum: 28-07-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja